

Kedves vásárlónk.

Sajnáljuk, ha megrendelt terméke nem működik rendeltetésszerűen. Kérjük, az alábbi mezőket töltsse ki, és termékét személyesen, vagy postai úton juttassa el címünkre:

Techsend Webáruház

1101 Budapest

Monori utca 2-4. E-5. 1. Emelet.

1. Amennyiben a beküldött termék a gyártói leírásnak megfelelően működik/a hiba nem garanciális eredetű, szervizünk a lefolytatott vizsgálatért 10000ft/ munkadíjat számít fel, a terméket a vizsgálati díj megtérítése után tudjuk átadni a beküldő részére a díj kiegyenlítése készpénz/bankkártya/átutalás fizetési módokkal lehetséges.

2. A beküldött cikket minden esetben meg kell tisztítani a futárszolgálat részére való átadást megelőzően. A koszos, szennyezett készülékeket szervizünk kizárólag a megtisztítás után tudja megvizsgálni/megjavítani, a tisztítás díja 1500ft melyet a termék átvételekor tudnak megfizetni készpénz/bankkártya/átutalás fizetési módokkal.

3. A beküldött csomagban a számlát és a szervízbejelentő lapot el kell helyezni, amennyiben a terméket személyesen juttatja el hozzánk, a dokumentumok kitöltésére a helyszínen is biztosítunk lehetőséget.

4. Amennyiben a beküldött termék a gyártói leírásnak megfelelően működik/a hiba nem garanciális eredetű a szállítási költség a beküldőt terheli.

Rendelési azonosító			
Számla sorszáma			
Vásárlás dátuma			
Termék azonosító(EAN)		Sorozatszám S/N	
Termék neve			
Név			
Cím			
Telefonszám			
E-mail cím			
Hiba leírása			
Szállítás módja*	Személyes Átvétel / Házhozszállítás		

A második oldalt a szervíz tölti ki!

Beérkezés dátuma	
Szervíznek átadva	
Esetszám	
Szerviztől átvéve	
Visszaküldés módja	
Garanciális javítás	
Javítás	

Kérjük, amennyiben rendelkezik korábbi szervízdokumentációval, azt minden esetben küldje el részünkre.

A szervizelés lezárását követően hogyan kívánja átvenni a készüléket.

Bejelentés dátuma

Aláírás